

ALGEMENE VOORWAARDEN FLOOR VAN DER STEEN

Disclaimer goederen

Door bestelling en betaling van goederen van Floor van der Steen ziet klant automatisch af van de bedenktijd waarin klant zijn aankoop kan annuleren of ruilen. Klant ontvangt de boeken direct per e-mail en heeft direct toegang tot zijn aankoop.

Artikel 1 Definities

1. Floor van der Steen, gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer 7049426, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als coach.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan coach zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Een traject bestaat uit het volgen van online lessen, bestaande uit een lesboek, werkboek, video's, het lid worden van een besloten groep op Facebook en het deelnemen aan live Q&A's en webinars.
5. Een sessie is elke losse sessie of training die de klant bij coach volgt.
6. Met digitale producten wordt bedoeld de gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. Onder herroepingsrecht verstaan we de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, trajecten en levering van diensten en goederen door of namens de coach waarop coach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de coach in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Coach kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw en reiskosten. Op de offerte staat de totaalprijs van het gekozen traject vermeld.

3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling van het totale factuurbedrag, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen. Afhankelijk van het traject, wordt het gehele bedrag voor de start van het traject of in twee termijnen voldaan. Coach is gerechtigd de toegang op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Coach heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van coach op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan coach.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Coach zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart coach voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. De coach voert het traject, de sessie of workshop naar beste inzicht en vermogen uit. Coach is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Coach heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.
4. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van de coach worden overgedragen.

Artikel 7 Inschrijvingen

1. Inschrijving voor trajecten, sessies of workshops geschiedt via e-mail of telefonisch en geschiedt op volgorde van binnenkomst.
2. Klant is verplicht na inschrijving de kosten voor deelname te voldoen.
3. Na ontvangst van de betaling ontvangt klant schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waarmee inschrijving definitief is.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft coach de mogelijkheid een sessie of workshop te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte van een coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie of workshop noodzakelijk zijn. Coach maakt

een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie of workshop kenbaar aan klant.

2. Coach behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een sessie of workshop. In geval de locatie of data door coach wordt gewijzigd, heeft klant het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een sessie of workshop op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door klant vindt plaats binnen 7 kalenderdagen na de wijziging.

3. Annulering door de klant voor een online traject, sessie of workshop is enkel schriftelijk mogelijk. Tot 48 uur voor aanvang is annulering van de inschrijving kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht; annulering binnen 24 uur voor aanvang resulteert in de verplichting tot het volledig betalen van de deelnamekosten.

4. Bij annulering door de klant binnen 14 kalenderdagen na aankoop voor een online traject dat al van start is gegaan en zodoende toegang tot is verleend, is coach gerechtigd om het aantal dagen dat de klant gebruik heeft kunnen maken van de online faciliteiten, kosten in rekening te brengen.

5. Coach behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van online trajecten te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan klant worden gecommuniceerd.

6. In geval van een wijziging als genoemd in lid 5 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag aan coach.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht is coach gerechtigd een sessie of workshop te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de sessie of workshop, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar coach redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van coach jegens klant opgeschort zo lang coach niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Coach is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende de sessie of workshop.

4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie of workshop.

5. In het geval dat coach een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door coach aan klant in rekening is gebracht gedurende de sessie waarin de schade is ontstaan.

6. De klant vrijwaart coach tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door coach geleverde diensten en goederen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door coach aan klant ter beschikking gestelde materialen en goederen berusten bij coach. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Coach verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om het online traject te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Webinars zullen niet terug te kijken zijn, tenzij anders vermeld. Livesessies via Facebook zullen na de sessie ter beschikking staan. Wanneer opnames worden gemaakt door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan coach en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik en waar het traject op is gericht.
4. Wanneer klant foto's wil maken tijdens een workshop is hiervoor toestemming benodigd van alle aanwezigen. Foto's waarop de inhoud van de workshop duidelijk zichtbaar is, zijn enkel voor eigen gebruik van de klant. Het is klant niet toegestaan deze beelden online te verspreiden.
5. Bij beëindiging van de online cursus behoudt klant het recht om gebruik te maken van de geleverde informatie en diensten. De geleverde informatie en diensten blijven eigendom van coach.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Coach behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een sessie of workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie of workshop of toekomstige sessies en workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende sessie of workshop onverlet.
2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
3. Doordat enkele trajecten van coach online geleverd worden, kan coach niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
4. Tijdens een online cursus kunnen klanten onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van coach.
5. Het staat coach te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 13 Levering goederen

1. De digitale producten worden ter beschikking gesteld door middel van een download van het bestand in PDF formaat direct na betaling van de aankoop. Dit bestandsformaat is te gebruiken op apparaten zoals telefoon, tablet, e-reader of laptop.

Artikel 14 Ruilen en retourneren goederen

1. Zoals vermeld in de disclaimer, is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling krijgt klant direct toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 15 Klachten en garantie

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of goederen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan de coach. Coach streeft ernaar binnen 7 dagen op deze klacht te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de coach en betrokken derden 12 maanden.